

## Informazioni generali

### Orari

La SPA è aperta dalle 10:00 alle 21:00 dal lunedì al venerdì, e dalle 10:00 alle 22:00 il sabato e la domenica. La Palestra è aperta tutti i giorni dalle 7:00 alle 21:00.

### Prenotazione

Tutti i trattamenti sono soggetti a disponibilità. Consigliamo di prenotare sempre i trattamenti in anticipo, per essere certi di usufruirne nel giorno e nell'orario desiderato.

### Età

L'accesso alla SPA è consentito a partire dai 14 anni in su. Per i minorenni è richiesta la presenza di un genitore.

### Orario d'arrivo

Si raccomanda di rispettare l'orario confermato in fase di prenotazione: arrivare tardi all'appuntamento ridurrà inevitabilmente la durata del trattamento e ne sarà in ogni caso addebitato il costo totale. Consigliamo di arrivare circa 10 minuti prima dell'appuntamento per gustare una tisana personalizzata ed eventualmente fare una doccia calda prima del trattamento, così da favorire il rilassamento muscolare.

---

## Etiquette

### Comportamento

L'ambiente della SPA è tranquillo e rilassante, si invitano pertanto gli Ospiti a rispettare la privacy e la serenità degli altri:

- mantenendo il tono della voce basso;
- evitando l'uso di telefoni cellulari, computer portatili, tablet e fotocamere.

All'interno della SPA non è consentito fumare, bere alcolici e introdurre cibi e bevande dall'esterno.

Il personale addetto è autorizzato ad allontanare gli ospiti che non rispettino queste regole, senza che ciò costituisca motivo di richiesta di rimborso del prezzo d'ingresso.

### Dress code

La permanenza nelle aree comuni della SPA è consentita solo indossando costume da bagno e accappatoio.

L'ingresso in palestra è consentito solo indossando abbigliamento sportivo e scarpe da ginnastica.

Il kit di cortesia, comprensivo di accappatoio, asciugamani e ciabatte è disponibile, per gli ospiti del Romeo hotel all'interno della camera e, per gli ospiti esterni dentro l'armadietto negli spogliatoi.

### Condizioni di salute e preferenze

Si prega di informare il personale addetto circa il proprio stato di salute, in casi quali gravidanza, allergie, disturbi della pressione cardiaca o sanguigna e in caso di qualsiasi condizione medica particolare che possa interferire con i trattamenti.

Inoltre, per rendere l'esperienza ancora più piacevole, suggeriamo di comunicare eventuali preferenze specifiche in tema di tipi di massaggio e di oli essenziali.

### Oggetti Personali

Si declina ogni responsabilità per oggetti personali o di valore smarriti o danneggiati durante la permanenza, e per questo motivo si raccomanda di non lasciarli mai incustoditi.

In caso di ritrovamento di oggetti smarriti, gli stessi sono resi disponibili presso la reception della SPA.